

Thesis Title : Knowledge Management Appliancce at PT. XYZ to increase the effectiveness and efficiency of finance companies.

ABSTRACT

Knowledge can be a competitiveness for a company if it's organized well. Knowledges that have been had by XYZ, Ltd. are actually haven't been organized well as a whole, even for the employees. Therefore, an application based on Knowledge Management System (KMS) is really needed.

This application is used as a facility to gather, to save, to manage, and to distribute knowledge in a company. And this can realize the performance of systems that can support the effectiveness and efficiency between the parties - parties concerned. The used methodologies are with strategy analysis and company's needs which is using SWOT analysis, value network, Fish Bone, and 8 Golden

Key to discuss and to compare knowledge management applications have been built and been existed in the past and now is been using in this company. With this discussion and analysis to the knowledge management system that has been existed, therefore the result of this case study will be really helpful for the company to develop their own business. And also the lacks of the already used application can be seen in the result of comparing the past application and the lacks itself can be used for an advice for the company to make the already used system so much better and get fixed.

This knowledge management can help the employees of XYZ, Ltd. in socializing sharing knowledge in a company which can be used to improve employees' performance. (AS)

Keywords

Knowledge, Knowledge Management, Knowledge Management System.

Judul Tesis : Penerapan Knowledge Management Di PT. XYZ Untuk Meningkatkan Efektifitas dan Efisiensi Perusahaan Pembiayaan

ABSTRAK

Knowledge dapat menjadi suatu competitiveness bagi perusahaan apabila dikelola dengan baik. Knowledge yang ada didalam PT XYZ belum sepenuhnya dikelola dengan baik, baik untuk karyawan yang ada. Oleh sebab itu dibutuhkan suatu aplikasi berbasis Knowledge Management System (KMS), yang berguna untuk memfasilitasi pengumpulan, penyimpanan, pengaturan, dan pendistribusian knowledge dalam perusahaan, dan hal ini dapat mewujudkan kinerja sistem yang dapat menunjang efektifitas dan efisiensi antara pihak - pihak yang terkait. Metodologi yang digunakan adalah dengan analisis strategi dan kebutuhan perusahaan dengan menggunakan analisis SWOT, value network, Fish Bone, dan 8 Golden Key untuk membahas dan membandingkan aplikasi knowledge management yang sudah dibangun dulu dan sekarang didalam perusahaan tersebut.

Dengan adanya pembahasan dan analisis terhadap knowledge management sistem yang ada maka hasil dari studi kasus ini akan sangat membantu pihak perusahaan untuk dapat terus berkembang dan dapat dilihat bagaimana perbandingan aplikasi yang terdahulu dengan yang sekarang, sehingga nantinya segala kekurangan yang didapat bisa dijadikan saran bagi perusahaan untuk memperbaiki sistem yang sudah ada sekarang.

Knowledge management ini juga dapat membantu para karyawan PT XZ dalam rangka mensosialisasikan sharing knowledge di dalam perusahaan yang berguna untuk meningkatkan kinerja perusahaan. (AS)

Kata Kunci:

Knowledge, Knowledge Management, Knowledge Management System.